**Информация для участников СВО и членов их семей**

В целях социальной поддержки граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, граждан, принимающих участие в специальной военной операции (СВО), а также членов их семей был принят [Федеральный закон](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/0) от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Закон N 377-ФЗ).

[Закон](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/0) дает право получить отсрочку платежей гражданам, которые до мобилизации или участия в СВО взяли ипотеку, любой потребительский кредит или микрозаем.

Кредитные каникулы позволяют заемщику временно приостановить платежи по кредиту или займу.

Кредитные каникулы предоставляются по всем потребительским кредитам и займам (включая ипотеку), которые заемщик взял до мобилизации или до начала участия в СВО. Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями, которые были мобилизованы или участвуют в СВО как добровольцы. При этом размер кредита и займа, а также их количество [не имеют](https://internet.garant.ru/#/document/76896036/entry/0)значения.

**В роли**[**заемщика**](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/11)**, который имеет право на кредитные каникулы, выступает:**

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ;

- лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и органах, указанных в [п. 6 ст. 1](https://internet.garant.ru/#/document/135907/entry/106) Федерального закона от 31.05.1996 N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

- лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ;

- а также члены их семей.

**К членам семьи военнослужащих**[**относятся**](https://internet.garant.ru/#/document/178792/entry/2056)**:**

- супруга;

- несовершеннолетние дети;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;

- лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Заемщик [вправе](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/12) в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период.

[Обращаться](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/14) с требованием необходимо по телефону 8-800-303-7777, на электронную почту region.asf@mail.ru, или направить письмо по адресу 656058 г. Барнаул, ул. Шумакова, 17а, оф. 305а.

Вместе с обращением рекомендуем приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.

Если заявление подают члены семьи военнослужащего, то они дополнительно [должны](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/17) предоставить документы, подтверждающие их статус в качестве члена семьи военнослужащего.

**Кредитные каникулы**[**предоставляются**](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/12)**на:**

- срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих), увеличенный на 30 дней;

- срок участия в СВО (для военнослужащих), увеличенный на 30 дней.

Этот срок может быть [продлен](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/13) на время, пока заемщик находится в стационарных условиях больницы, госпиталя, других медицинских организаций на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных в ходе проведения СВО.

**Дата начала кредитных каникул (льготного периода)**

Заемщик вправе [определить](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/18) дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Ваше требование будет рассмотрено в течение 10 дней.

В случае положительного решения мы уведомим заявителя о том, что ему предоставлены каникулы, то есть изменены условия договора займа.

**Начисление процентов во время кредитных каникул**

В период кредитных каникул на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика на день установления льготного периода, [начисляются](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/118) проценты по процентной ставке, равной 2/3 от рассчитанного и опубликованного Банком России [среднерыночного значения](https://internet.garant.ru/#/document/57418683/entry/0) полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода [обязан](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/115) [сообщить](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/110) кредитору о дате окончания льготного периода.

Неустойка (штраф, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в период с 24 февраля 2022 года до 7 октября 2022 г. (т.е. до дня [вступления](https://internet.garant.ru/#/document/405396258/entry/0) Закона N 377-ФЗ в законную силу) по договору займа заемщика (лица, проходящего военную службу в ВС РФ по контракту, или лица, находящегося на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии РФ, в воинских формированиях и других органах, а также лица, заключившего контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ), [не начисляется](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/85), а начисленная неустойка (штраф, пени) по кредитному договору не подлежит уплате.

**Прекращение обязательств по договору займа**

В случае [гибели](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/21) (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются.

Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В случае наступления указанные выше обстоятельств, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров также прекращаются.

Данные положения [Закона](https://internet.garant.ru/#/document/405396257/entry/21) распространяются на правоотношения (случаи смерти или тяжелого заболевания), возникшие с 24 февраля 2022 года.